

# Notas metodológicas

El objetivo del tablero es crear indicadores de gestión para medir el desempeño de las oficinas del Registro Civil, utilizando datos del Catálogo de Datos y Mi Registro Civil. Los indicadores medirán tiempos de respuesta, cantidad de operaciones y cumplimiento de procesos, con el fin de identificar cuellos de botella y optimizar recursos.

La metodología define criterios de medición y unidades de análisis para crear indicadores claros y útiles. Las métricas clave incluyen el porcentaje de trámites finalizados, trámites pendientes, tiempos de respuesta por trámite y paso, y el uso de módulos en los últimos 30 días.

## Cómo se lee el tablero

- La primera hoja es un resumen general, con indicadores de finalización total y dentro de los parámetros, cantidad de actas que ingresaron y su porcentaje de finalización por mes, y la demora promedio de cierre de actas por mes. Incluye filtro por oficina, por trámite y por fecha.
- La segunda hoja hace un análisis de desempeño, que incluye el porcentaje de actas abiertas y cerradas, la cantidad y porcentaje según demora, y un ranking de oficinas que puede ser ordenado según cantidad de solicitudes abiertas y cerradas, y por cantidad de días promedio de demora analizada con la metodología de semáforo que incluye métricas de parámetros de tiempo aceptables. También incluye filtros por oficina, trámite y fecha.
- La tercer hoja analiza el uso de módulos en los últimos 30 días, mostrando si los trámites se realizaron en ese período. Incluye filtros por fecha, oficina, trámite y tamaño de la localidad.
- La cuarta hoja analiza los trámites por pasos: cantidad de solicitudes por paso, días promedio por paso y detalles del último paso pendiente. Incluye filtros por fecha, oficina, tamaño de localidad y trámite.
- La quinta hoja muestra en detalle las solicitudes, con filtros por solicitud, trámite, oficina, paso, estado y demora. Incluye un botón para exportar las tablas en excel.
- Por último, la última hoja muestra los volúmenes de trámites, oficinas, actas en archivo y digitalizadas, y cantidad de solicitudes por trámite. Además muestra su variación en el último año.

## Definiciones

- Tiempos de respuesta: tiempo promedio desde el inicio hasta la resolución de un trámite.
- Cumplimiento: porcentaje de trámites finalizados dentro del plazo definido.
- Metodología del semáforo: se identifica con rojo cuando la demora es excesiva, con amarillo cuando la demora es promedio, y con verde cuando la demora es aceptable. Varía según el trámite.

Resumen general

Análisis de  
desempeño

Análisis de uso

Trámites por  
pasos

Detalle de actas  
por solicitud y  
pasos

Grandes números

**REGISTRO CIVIL**  
de la Provincia de Córdoba

**CÓRDOBA**  
Seguimos haciendo



# Resumen general | Resultados a Noviembre de 2024

Trámite

(All)

Oficina

(All)

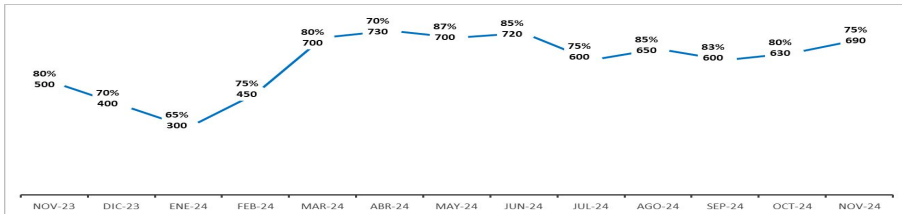
nov-2023

nov-2024

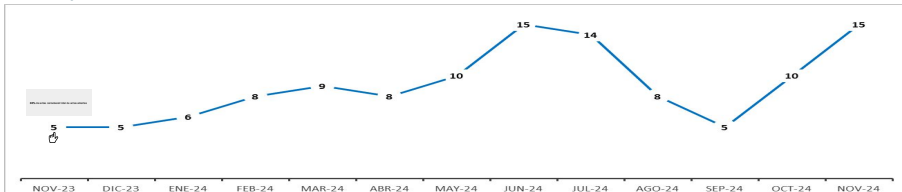
**76%** porcentaje de  
finalización

**50%** porcentaje de  
finalización dentro de  
los parámetros

Cantidad de actas que ingresaron y su porcentaje de finalización



Demora promedio de cierre de actas



Resumen general

Análisis de desempeño

Análisis de uso

Trámites por pasos

Detalle de actas por solicitud y pasos

Grandes números

REGISTRO CIVIL  
de la Provincia de Córdoba



# Análisis de desempeño | Resultados a Noviembre de 2024

Trámite

(All)

Oficina

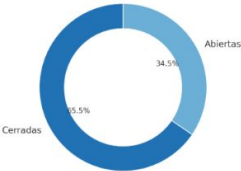
(All)

Fecha

01/01/2024

22/10/2024

Porcentaje de actas abiertas y cerradas



Cantidad de actas por rango de demora

Demora	Cantidad de actas	
	Abiertas	Cerradas
Aceptable	10.800 (63%)	34.800 (87%)
Excesiva	6.320 (37%)	5.200 (13%)
Total	17.120 (100%)	40.000 (100%)

Ranking de oficinas según cantidad de solicitudes y promedio de demora, por trámite

Oficina	Trámite	Cantidad de solicitudes abiertas	Cantidad de solicitudes cerradas	Promedio demora cerradas
Córdoba Capital	Rectificación de acta	15	30	2
Córdoba CPC 6 - Villa Libertador	Rectificación de acta	10	25	10
Río Cuarto Centro	Rectificación de acta	12	20	4
Alta Gracia	Rectificación de acta	9	19	1
Pilar	Rectificación de acta	7	17	15
Bell Ville	Rectificación de acta	6	15	4
Villa María	Rectificación de acta	5	12	5
General Cabrera	Rectificación de acta	4	12	6
San Francisco	Rectificación de acta	3	7	2
Oficina Móvil 2602	Rectificación de acta	2	5	2

Resumen general

Análisis de  
desempeño

Análisis de uso

Trámites por  
pasos

Detalle de actas  
por solicitud y  
pasos

Grandes números

**REGISTRO CIVIL**  
de la Provincia de Córdoba

**CÓRDOBA**  
Seguimos haciendo



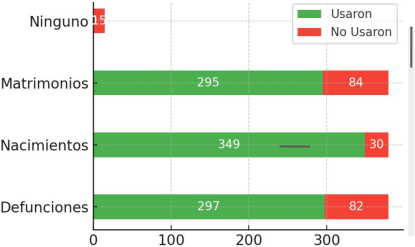
# Análisis de uso | Resultados a Noviembre de 2024

Fecha

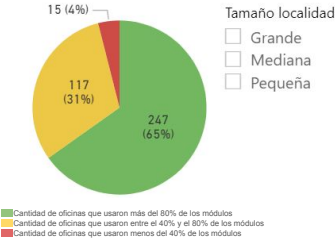
01/01/2024

22/10/2024

Cantidad de oficinas que usaron los módulos en los últimos 30 días



Porcentaje de oficinas que usaron algún módulo según tamaño de localidad



Uso de módulos por oficina en los últimos 30 días

Oficina	Porcentaje de Uso	Tamaño de localidad	Porcentaje de Uso promedio por tamaño de localidad	Defunciones	Nacimientos	Matrimonio	Cambio de género	Rectificación de acta de oficio
Colonia Caroya	54% <span>↑</span>	Pequeña	35%					
Embalse	60% <span>↑</span>	Pequeña	35%					
Carlos Paz	98% <span>↑</span>	Grande	95%					
Rio Cuarto	92% <span>↓</span>	Grande	95%					
Cruz del Eje	59% <span>↓</span>	Mediana	60%					
Agua de Oro	75% <span>↑</span>	Pequeña	35%					
La Calera	87% <span>↑</span>	Mediana	60%					
Sampacho	34% <span>↓</span>	Pequeña	35%					

Resumen general

Análisis de  
desempeño

Análisis de uso

Trámites por  
pasos

Detalle de actas  
por solicitud y  
pasos

Grandes números

**REGISTRO CIVIL**  
de la Provincia de Córdoba

**CÓRDOBA**  
Seguimos haciendo



# Trámites por pasos | Resultados al 22/10/2024

Trámite

Oficina

Tamaño de localidad

Fecha

Rectificación de acta

(All)

(All)

01/01/2024

22/10/2024

**21.500** solicitudes  
ingresadas

**80%** solicitudes  
finalizadas

**90.300** pasos  
ingresados

**70%** finalización dentro  
de los pasos  
terminados

## CANTIDAD DE SOLICITUDES Y DÍAS PROMEDIO DE PASOS FINALIZADOS, Y PENDIENTES EN SU ÚLTIMO PASO

Pasos	Cantidad de solicitudes	Días promedio de pasos finalizados	Cantidad de solicitudes en el paso pendiente	Días promedio que llevan en el último paso
Iniciar solicitud	8500	3	150	2
Validar requisitos	2000	2	436	2
Confeccionar dicatamen	1890	10	493	8
Confeccionar resolución	2000	7	1467	12
Firmar resolución	995	1	134	5
Marginar	60	2	260	2

Resumen general

Análisis de  
desempeño

Análisis de uso

Trámites por  
pasos

Detalle de actas  
por solicitud y  
pasos

Grandes números

REGISTRO CIVIL  
de la Provincia de Córdoba

CÓRDOBA  
Seguimos haciendo



# Detalle de actas por solicitud y pasos | Resultados a Noviembre de 2024

## Hechos vitales

Trámite

Oficina

Estado del acta

ID Solicitud

Fecha

ID Solicitud	Trámite	Estado	Fecha de ingreso	Oficina	Días de demora
1838546	Nacimiento	Abierta	2/2/2024	Alta gracia	50
2795504	Nacimiento	Abierta	3/5/2024	Alta gracia	0
74070	Matrimonio	Abierta	1/5/2024	Adelia Maria	0
74706	Matrimonio	Abierta	7/5/2024	Miramar	5
74702	Matrimonio	Abierta	10/10/2024	Río Segundo	118

Exportar tabla en excel

## Otros trámites

Trámite

Oficina

Paso

Estado de paso

ID Solicitud

Fecha

ID Solicitud	Trámite	Estado de trámite	Paso	Estado del paso	Fecha de ingreso	Oficina	Días de demora
1096031	Retificación de acta	En curso	Iniciar solicitud	Finalizado	2/1/2024	Buchardo	76
1096031	Retificación de acta	En curso	Validar requisitos	Finalizado	2/1/2024	Buchardo	0
1096031	Retificación de acta	En curso	Confeccionar dict	Finalizado	2/1/2024	Buchardo	0
1096031	Retificación de acta	En curso	Confeccionar resc	En curso	2/1/2024	Buchardo	15
1100674	Retificación de acta	En curso	Iniciar solicitud	Finalizado	3/1/2024	Balnearia	118
1100674	Retificación de acta	En curso	Validar requisitos	Finalizado	3/1/2024	Balnearia	0
1100674	Retificación de acta	En curso	Confeccionar dict	Finalizado	3/1/2024	Balnearia	4
1100674	Retificación de acta	En curso	Confeccionar resc	En curso	3/1/2024	Balnearia	3

Exportar tabla en excel

Resumen general

Análisis de  
desempeño

Análisis de uso

Trámites por  
pasos

Detalle de actas  
por solicitud y  
pasos

Grandes números

# Grandes números | Resultados a Noviembre de 2024

20 trámites

246 oficinas

## Archivo

7.640.683

Actas  
Archivo

1.047.940

Actas  
Digitalizadas

14%

Avance  
Digitalización

### HECHOS VITALES

NACIMIENTOS  
140.531

↓20%

MATRIMONIOS  
35.828

↑5%

DEFUNCIONES  
94.109

→0%

### OTROS TRÁMITES

ADOPCIÓN PLENA  
2.780

↓2%

CAMBIO DE GÉNERO  
1.464

↓1%

DIVORCIOS  
3.478

↓25%

INFORME DE NO  
INSCRIPCIÓN  
3.478

↓20%

ADOPCIÓN SIMPLE  
894

↑10%

CAMBIO DE GÉNERO  
JUDICIAL  
1.464

↓3%

INSCRIPCIÓN DE DEFUNCIONES  
FUERA DE TÉRMINO  
3.478

↑7%

INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO  
FUERA DE TÉRMINO  
3.478

↓20%

RECTIFICACIÓN DE ACTA A  
PEDIDO DE PARTE INTERESADA  
894

↓20%

MATRIMONIO A  
DISTANCIA  
1.464

↑1%

RECONOCIMIENTO  
3.478

→0%

RECONOCIMIENTO/FILIACIÓN  
JUDICIAL  
3.478

↑5%

SOLICITAR COPIA DE ACTAS  
894

↓20%

RECTIFICACIÓN DE  
ACTA DE OFICIO  
1.464

→0%

REPOSICIÓN DE LIBRETAS  
DE FAMILIA  
3.478

↑5%

UNIÓN CONVENCIONAL  
3.478

↓20%

**REGISTRO CIVIL**  
de la Provincia de Córdoba

**CÓRDOBA**  
Seguimos haciendo



\*Las variaciones son acumulado 2024 vs acumulado 2023